

VACATURE

## CUSTOMER SERVICE OFFICER

VOLTIJDS

Spaas is een uniek bedrijf met een rijke geschiedenis. Jong van geest en met **internationale ambities**. In dit **familiebedrijf** stonden maar liefst 5 generaties Spaas aan het roer. We werken **inspirerend** en vernieuwend, zonder de **kwaliteit** uit het oog te verliezen. Onze missie: een vleugje warmte toevoegen aan het leven van elke dag. En dat geldt in de eerste plaats voor onze klanten.

Om onze klanten optimaal bij te staan, te ontzorgen en kwaliteit te garanderen, zoeken we de geknipte kandidaat om het customer service team te versterken. Een vlotte communicator die zich goed kan uitdrukken in het Nederlands, Frans en Engels. Een echte teamplayer, die klantgericht en proactief werkt. Iemand die nauwkeurig is en waarop we blind kunnen vertrouwen.

**Klinkt dat als iets voor jou?**

### JOUW JOB

Als versterking van het customer service team, word je **customer service officer**. Je rapporteert aan de customer service manager.

### JOUW UITDAGING

- Je verwerkt en volgt **inkomende bestellingen** op, teneinde een tijdige en volledige levering te realiseren.
- Je beheert lopende bestellingen, naleveringen en retour-aanvragen en gaat hierover **in interactie treden** met klanten, vertegenwoordigers, collega's en logistieke partners.
- **Productinformatie** verschaffen via verschillende kanalen zoals productfiches en klant-specifieke websites.
- Je onderhoudt het **klantenbestand** zodat de gegevens steeds correct en actueel zijn.
- **Diverse activiteiten verrichten zoals:** prognoses nakijken, prijzen aanpassen, mailings verzorgen met prijsbestanden of catalogi, enz.



## JOUW PROFIEL

### Je hebt:

- een hoger (niet-universitair) diploma
- zin in een gevarieerde en interactieve job
- minimum 2 jaar ervaring in een gelijkaardige functie

### Je bent:

- nauwkeurig, gestructureerd en **klantgericht**
- iemand met grote verantwoordelijkheidszin en je denkt resultaatgericht
- stressbestendig, **communicatief** en een sterke teamplayer

### Je kan:

- **perfect Nederlands en vlot Frans en Engels spreken en schrijven**
- Duits spreken/schrijven is een troef
- vlot werken met Excel en Microsoft Office, ervaring met SAP is een plus

## WIJ BIEDEN

Een **gevarieerde functie met voldoende verantwoordelijkheden. Je werkt in een internationale omgeving bij een stabiel familiebedrijf.** We hechten veel waarde aan een open en stimulerende werksfeer en bieden uitstekende arbeidsvoorwaarden.

## BEDRIJF SPAAS

**Inspireren.** Een **vleugje warmte** toevoegen aan het leven van elke dag. Dat is de missie die Spaas wil uitdragen. Naast **kwaliteitsvolle kaarsen** ontwikkelen, willen we vooral een meerwaarde vormen voor het leven van de consument, door mooie vormgeving en **gezelligheid** mee te geven met de kaarsen.

Spaas denkt steeds vernieuwend en verjongend, maar heeft een rijke geschiedenis. Spaas ontstond in 1853 in het Limburgse Hamont, en heeft sindsdien niet stilgezeten. Het groeide uit tot een absolute marktleider in België en tot één van de belangrijkste Europese spelers op de markt van kaarsen.

Spaas telt inmiddels meer dan 300 medewerkers en is al die tijd een krachtig familiebedrijf gebleven. Vandaag staat de vijfde generatie van de Spaas-familie aan het roer. Naast de productie-eenheid in Hamont, is er ook een fabriek in Polen en een stevig uitgebouwde salesorganisatie gericht op Europa.

Zie je het helemaal zitten?

Stuur je motivatiebrief  
en CV naar  
[marleen.lemmens@spaas.be](mailto:marleen.lemmens@spaas.be)  
(Discretie verzekerd)

